

«Утверждаю»
Директор ООО «Клиника МАММЭ»

Э.С. Худоев

01.07.2014 г.

Годинъ Дата

Приложение №1
к приказу № 1/1 от 01 июля 2014 года



Правила предоставления платных медицинских услуг
в ООО «Клиника МАММЭ»

г. Краснодар, 2014

Правила предоставления платных медицинских услуг в ООО «Клиника МАММЭ»

Настоящие Правила предоставления платных медицинских услуг в ООО «Клиника МАММЭ» (далее – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 года «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ № 2300-1 от 07 февраля 1992 года «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ № 1006 от 04 октября 2012 года «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и устанавливает порядок, условия, форму предоставления платных медицинских услуг и порядок их оплаты, а также иные вопросы, касающиеся предоставления платных медицинских услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «Клиника МАММЭ» (далее – Клиника).

1. Общие положения

1.1. Для достижения целей используются следующие основные понятия, употребляемые в значении, определенном в Правилах предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04 октября 2012 года № 1006 (далее – Правила № 1006):

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - Клиника.

1.2. Платные медицинские услуги (далее – медицинские услуги) предоставляются Клиникой на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляющей медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения на территории инновационного центра «Сколково»), выданной Исполнителю Министерством здравоохранения Краснодарского края (далее – лицензия на осуществление медицинской деятельности).

Лицензия на осуществление медицинской деятельности размещается на информационных стенах (стойках) и официальном сайте Клиники в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу www.mammae-clinic.ru/ (далее – сайт Клиники).

1.3. Требования к медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами РФ не предусмотрены другие требования.

1.4. Настоящие Правила размещаются на информационных стенах (стойках) и сайте Клиники.

2. Условия и форма предоставления медицинских услуг в ООО «Клиника МАММЭ»

2.1. При заключении договора пациенту (законному представителю пациента), (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской

помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Краснодарском крае.

Соответствующая информация размещается на сайте Клиники и информационных стенах (стойках) Клиники.

В Клинике медицинские услуги в рамках вышеуказанных программ не оказываются.

2.2. Клиника самостоятельно определяет цены на предоставляемые медицинские услуги путем утверждения приказом директором ООО «Клиника МАММЭ» Прейскуранта на медицинские услуги, оказываемые Клиникой (далее – Прейскурант).

2.3. При предоставлении медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения РФ.

2.4. Медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ, либо по просьбе пациента (законного представителя пациента) в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.5. Медицинские услуги предоставляются согласно выданной Клинике лицензии на осуществление медицинской деятельности в виде первичной доврачебной, врачебной и специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях в плановой форме в соответствии с перечнем медицинских услуг, указанных в Прейскуранте.

Медицинские услуги предоставляются Клиникой на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров.

3. Информация о ООО «Клиника МАММЭ» и предоставляемых медицинских услугах

3.1. На сайте Клиники и информационных стенах (стойках) размещается информация, предусмотренная пунктом 11 Правил № 1006.

3.2. Клиника предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика копии документов, указанных в пункте 13 Правил, а также при заключении договора информацию о платных медицинских услугах, содержащую сведения, перечисленные в пункте 14 Правил.

3.3. До заключения договора Клиника уведомляет заказчика, пациента (законного представителя пациента) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Клиники (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказать на состоянии здоровья пациента.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг, порядок предоставления медицинских услуг

4.1. Договор заключается пациентом (заказчиком) и Клиникой в письменной форме и содержит сведения, предусмотренные пунктом 17 Правил № 1006. Заключение договоров на предоставление медицинских услуг несовершеннолетним пациентам, не достигшим четырнадцати лет, несовершеннолетним пациентам в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет, а также недееспособным пациентам осуществляется в соответствии с требованиями статей 26-29 Гражданского кодекса РФ. Договор составляется в количестве экземпляров, предусмотренном действующим законодательством.

Формы договоров, заключаемых с пациентом (законным представителем пациента), заказчиком – физическим лицом, утверждаются приказом директора Клиники.

Проект договора, заключаемого Клиникой с заказчиком-юридическим лицом, в том числе со страховщиком, разрабатывается по согласованию одной из сторон в установленном действующим законодательством порядке. На предоставление медицинских услуг может быть составлена смета, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.2. В случае если при предоставлении медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Клиника обязана предупредить об этом пациента (законного представителя пациента), заказчика. Без согласия пациента (законного представителя пациента), заказчика Клиника не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.3. Для заключения договора пациент (законный представитель пациента), заказчик-физическое лицо должен обратиться в регистратуру Клиники. При наличии необходимых документов для заключения договора, подготовки (в необходимых случаях) к предоставлению медицинской услуги работник регистратуры согласовывает с пациентом (законным представителем пациента), заказчиком-физическим лицом перечень медицинских услуг, которые по добровольному волеизъявлению желает получить пациент, после чего оформляет и выдает указанным лицам согласие на обработку персональных данных и бланк информированного добровольного согласия на предоставление платных медицинских услуг (пациенту, а в предусмотренных законом случаях законному представителю пациента), договор, а также оформляет медицинскую карту на пациента, впервые обратившегося в Клинику.

4.4. Стоимость медицинских услуг, предоставляемых Пациенту, устанавливается в соответствии с действующим Прейскурантом Клиники, в российских рублях. С указанными прейскурантами пациент (законный представитель пациента), заказчик может ознакомиться на информационных стендах (стойках) и сайте Клиники.

Экземпляры подписанного договора, а также бланк согласия на обработку персональных данных пациент (законный представитель пациента), заказчик-физическое лицо возвращает работнику регистратуры Клиники и одновременно производит оплату стоимости медицинских услуг в полном объеме путем внесения наличных денежных средств в кассу Клиники.

В случаях, предварительной договорённости с руководством, допускается поэтапная оплата стоимости медицинских услуг в размере и сроки, предусмотренные в договоре. Работник регистратуры Клиники принимает указанные денежные средства и выдает пациенту (законному представителю пациента), заказчику-физическому лицу в соответствии с законодательством РФ документ, подтверждающий произведенную оплату медицинских услуг (кассовый чек), а также подписанный со стороны Клиники экземпляр договора.

4.5. Порядок получения информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство либо отказа от него, в том числе порядок заполнения и подписания бланка информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство или отказа от него, определяется действующим законодательством РФ об охране здоровья граждан и приказом Клиники об утверждении форм информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и формы отказа от медицинского вмешательства.

Формы согласий на обработку персональных данных пациента (законного представителя пациента) и порядок их оформления определяются приказом Клиники.

4.6. Порядок заключения договора с заказчиком-юридическим лицом определяется Гражданским кодексом Российской Федерации. Порядок оплаты медицинских услуг заказчиком-юридическим лицом определяется договором, заключенным между ним и Клиникой.

4.7. Клиника предоставляет медицинские услуги по договору в помещениях Клиники на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Клиники и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

4.8. Клиника обеспечивает исполнение принятых на себя по договору обязательств силами медицинских работников, состоящих в штате Клиники и (или) вправе привлекать к их исполнению третьих лиц, имеющих с Клиникой договорные отношения.

4.9. Клиника предоставляет медицинские услуги по договору в дни и часы работы, которые устанавливаются администрацией Клиники.

4.10. Предоставление медицинских услуг по договору происходит в порядке предварительной записи пациента на прием либо в порядке живой очереди. Предварительная запись пациента на прием осуществляется через регистратуру Клиники.

4.11. Клиника предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых медицинских услуг должно соответствовать эти требованиям.

4.12. Предоставление пациенту Клиники медицинских услуг медицинскими работниками осуществляется только при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в установленном порядке, заключенного договора, произведенной оплаты медицинской услуги в размере и порядке, предусмотренными договором.

4.13. Клиника предоставляет пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.14. Клиникой после исполнения договора выдаются пациенту (законному представителю пациента) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения медицинских услуг.

4.15. Клиника обязана при оказании медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5. Ответственность Клиники и контроль за предоставлением медицинских услуг

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Клиника несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. В ходе предоставления медицинских услуг руководствоваться гарантийными обязательствами установленными в Клинике.

5.3. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Клиникой в соответствии с законодательством Российской Федерации.